

«Авто Рост Ломбард» ЖШС
Құрылтайшыларының жалпы
жиналысының
2026 ж. 21 шілдесінің №10
шешімімен бекітілген

Приложение №1
Утверждены

Решением общего собрания учредителей
ТОО «Авто Рост Ломбард»
№ 10 от «21» июля 2026 года



Микрокредит беру туралы шарттың
стандартты талаптары
(Қосылу шарты)
www.avtorost.kz
«Авто Рост Ломбард» ЖШС
сайтында жарияланған

Стандартные условия договора о
предоставлении микрокредита
(Договор присоединения)
Опубликованы на сайте
ТОО «Авто Рост Ломбард»
www.avtorost.kz

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «Авто Рост Ломбард» ЖШС әзірледі және «микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «Авто Рост Ломбард» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 - бабына сәйкес кепілдік билетті (бұдан әрі-кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.

Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Авто Рост Ломбард» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (кепіл берушіге) - жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі - "кепіл заты" немесе "кепіл мүлкі") кепілге қойып тұтынушы микрокредит береді.

1.2. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее - Договор присоединения) разработаны ТОО «Авто Рост Ломбард» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «авто Рост Ломбард» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее - Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Авто Рост Ломбард» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) - физическому лицу потребительский микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее - «предмет залога» или «залоговое имущество»), установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айкындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды, сомасы 100 (жүз) АЕК-тен аспайтын 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде берілетін микрокредиттерді қоспағанда.

1.3. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.

1.4. Микрокредит беру тәсілі: Микрокредит Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы немесе кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының шотына аудару арқылы беріледі.

1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. 100 (жүз) АЕК-тен аспайтын сомаға берілетін микрокредиттердің шекті мерзімі 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«Авто Рост Ломбард» ЖШС

БСН 161040005572

ЖСК KZ10856220310156794

«Банк ЦентрКредит» АҚ

БСК KСJBKZKX.

1.7. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі - қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, кепіл билетіне қосымша болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді, яғни сыйақы да, негізгі борыш та Бірыңғай төлеммен кепіл билетінде көрсетілген микрокредит мерзімінің соңында өтеледі.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін негізгі борыш пен сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепілдік мерзімі

1.2. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмидесячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением микрокредитов, выдаваемых сроком до 45 календарных дней, сумма которых не превышает 100 (сто) месячных расчетных показателей (МРП).

1.3. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский.

1.4. Способ выдачи микрокредита: Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда либо путем перечисления на счет Заемщика, указанный в Залоговом билете в день подписания Залогового билета.

1.5. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. Предельный срок микрокредитов, выдаваемых на сумму не более 100 (ста) МРП составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Авто Рост Ломбард»

БИН 161040005572

НИК KZ10856220310156794

АО «БанкЦентрКредит»

БИК KСJBKZKX.

1.7. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита - метод погашения микрокредита, выбранный Заемщиком устанавливается в графике погашения микрокредита, являющегося приложением к Залоговому билету, за исключением случая, когда погашение микрокредита по Залоговому билету осуществляется единовременным платежом, то есть и вознаграждение и основной долг единым платежом погашаются в конце срока микрокредита, указанного в Залоговом билете.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения:

өткеннен кейін кепіл мүлкін алып тастаса, кепіл мүлкті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін тұрақсыздық айыбы есептеледі;

2) тұрақсыздық айыбы тоқсан күн ішінде әрбір мерзімі өткен күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, бірақ берілген микрокредит сомасының 10 (он) пайызынан аспауға тиіс.

1.9. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.10. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі. Қарыз алушы Ломбард келіскен кезде кепіл мүлкін бағалау сомасы жеткілікті болған жағдайда, Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде кепіл билетінде көрсетілген кепіл мүлкін басқа кепіл билеттеріне беруге құқылы.

Қарыз алушы егер кепіл мүлкі қарыз алушының екі және одан да көп кепіл билеттері бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етуге берілген жағдайда, Ломбард олардың кез келгені бойынша міндеттемелер бұзылған кезде кепіл билетінде және қосылу шартында көзделген кепіл мүлкімен әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.

1.11. Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард берешекті реттеуді 1.12-тармақта көзделген тәртіппен жүзеге асырады, сондай-ақ кепіл затын Кепіл билетінде көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін соттан тыс өткізуге құқығы бар, сондай-ақ осы Шарттың 2.2-тармағының 3) тармақшасына сәйкес.

1) за просрочку Заемщиком исполнения обязательств Ломбард начисляет неустойку со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества;

2) неустойка не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете. Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, указанное в Залоговом билете в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика другим Залоговым билетам, при условии достаточности суммы оценки залогового имущества.

Заемщик соглашается, что в случае, если Залоговое имущество предоставлено в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по двум и более Залоговым билетам, Ломбард при нарушении обязательств по любому из них вправе осуществить действия с Залоговым имуществом, предусмотренные Залоговым билетом и Договором присоединения.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет урегулирование

11.1.1. Бұл ретте, Қарыз алушы кепіл задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.12. билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған настоящего Договора, а также внесудебную не тиісінше орындамаған кезде Ломбард реализацию предмета залога после истечения кабылдайтын шаралар, сондай-ақ ломбардтың гарантированного срока ожидания, указанного в Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен Залоговом билете, а также в соответствии с пп3) кепіл билеті шеңберінде өзара іс-қимылы пункта 2.2. настоящего Договора.

жүзеге асырылады: 1.11.1. При этом, меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо дейінгі кезеңде, егер өзге уақыт, кезеңділік ненадлежащем исполнении Заемщиком және күн (демалыс және (немесе) мереке болса, обязательств по Залоговому билету, а также қарыз алушының тұрғылықты жері не Қарыз взаимодействие Ломбарда с заемщиком, и (или) алушының тіркелген жері не Ломбард үй- его представителем, в рамках Залогового жайында аптасына үш реттен артық емес және билета, осуществляется:

жұмыс күні бір реттен артық емес қарыз 1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни алушымен келісімеген; по месту жительства либо месту нахождения заемщика, либо месту регистрации заемщика, жүймыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі неадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету, а также кезеңде үш реттен артық емес және демалыс либо в помещении Ломбарда, не более трех раз және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге в неделю и не более одного раза в будний день, дейінгі кезеңде екі реттен артық емес, если иное время, периодичность и день ломбардтың бастамасы бойынша телефон (выходной и (или) праздничный) не арқылы, оның ішінде интернет желісінде согласованы с заемщиком;

қонырау шалу үшін қосымшаларды немесе не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 автоматты дауыстық жасау үшін часов в будние дни и не более двух раз в период бағдарламалық камтамасыз студі пайдалана с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни отырып ақпараттандыру; посредством телефонных переговоров по

2) әрбір өзара әрекеттесу кезінде инициативе Ломбарда, в том числе с хабарлама: ломбардтың атаулары; ломбардтың использованием приложений для совершения орналасқан жері; өзара іс-қимылды жүзеге звонков в сети интернет или программного асыратын тұрғанын тегі, аты, әкесінің аты (ол обеспечения для совершения автоматического болған кезде), лауазымы; голосового информирования;

3) шартта көзделген берешектің, негізгі 2) при каждом взаимодействии сообщение: борыштың мерзімі өткен және ағымдағы наименования Ломбарда; сомаларының қалдығының, сыйақының, места нахождения Ломбарда; комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының фамилии, имени, отчестве (при его наличии), (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымын; должности лица, которое осуществляет

4) шартта, Занда көзделген қарыз взаимодействие; алушының жауапкершілігі және өзге де 3) структуры задолженности, остатка міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген просроченных и текущих сумм основного долга, міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, орындамау салдары туралы. пени), предусмотренных договором;

11.1.2. 11.1.1-тармақта көрсетілген 4) об ответственности и иных обязательствах шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау заемщика, предусмотренных Договором, кезінде мынадай шектеулер сақталады: Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств,

1) өзара іс-қимылды тәсілдермен және 11.1.1-тармақтың 1) тармақшасында предусмотренных договором. көзделмеген кезеңде жүзеге асыру;

2) мерзімі өткен берешекті реттеу және в п. 11.1.1 мер соблюдаются следующие (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының ограничения на:

орналасқан жері және (немесе) байланыс 1) осуществление взаимодействия способами и деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, в период, не предусмотренный п.п.1) п.11.1.1;

кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен 2) взаимодействие с третьим лицом, не міндеттемелермен байланысты емес Үшінші связанным обязательствами с Ломбардом в тұлғамен 11.1.1-тармақта көзделген рамках Залогового билета, за исключением тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимыл случаев установления места нахождения и (или) жасау., сондай-ақ ломбардтың атауын, оның контактных данных Заемщика для

орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлаған кезде;

3) Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

4) мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

5) өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

1.11.3. Ломбардтың мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен өзара іс-қимылы Ломбардтың телефон нөмірлерінен (немесе) Ломбардқа тиесілі ретінде сәйкестендірілетін және Қарыз алушының, сондай-ақ уәкілетті органның назарына жеткізілген өзге де байланыс құралдарынан ғана жүзеге асырылады және міндетті түрде дыбыс жазумен. Мұндай өзара іс-қимылдардың жазбалары тиісті өзара іс-қимыл күнінен бастап кемінде үш ай сақталады. Телефон нөмірлері өзгерген жағдайда Ломбард жазбаша немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы осындай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде уәкілетті органды хабардар етеді.

Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс, оның ішінде Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен өткізуді жүргізумен шектеледі. Бұл ретте кепілдік мүлкті өткізуге, сондай-ақ мұндай мүлктің ломбардтың меншігіне өтуіне ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметін реттейтін заңнамасында белгіленген тәртіптен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.

урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными п.11.1.1., а также при сообщении наименования Ломбарда, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

3) сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

4) введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

5) распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.11.3. Взаимодействие Ломбарда с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, осуществляется исключительно с телефонных номеров Ломбарда (или) иных средств связи, идентифицируемых как принадлежащие Ломбарду, и доведенных до сведения Заемщика, а также уполномоченного органа и подлежит фиксации с использованием средств аудио- и (или) видеотехники с обязательной аудиофиксацией. Записи таких взаимодействий хранятся не менее трех месяцев с даты соответствующего взаимодействия. В случаях изменения телефонных номеров Ломбард письменно или посредством системы электронного документооборота уведомляет уполномоченный орган в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений.

Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором. При этом реализация Залогового имущества, а

1.12. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1.12.1. Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыяқы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

1.12.2. микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;

1.12.3. кепілдік мерзімі өткеннен кейін, сондай-ақ кезекті төлем күнтізбелік 40 күннен астам мерзімге кешіктірілген жағдайда, кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуді жүргізсін.

1.12.4. Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде Ломбард кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

1) қарыз алушыға жазбаша нысанда, Шарттың 1.12.4-тармақтың 2) тармақшасында көзделген тәртіппен кепіл билетінде көзделген тәсілмен осы туралы хабарлама жібереді:

- хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімі өткен мерзім туындаған жағдайда;

- кепіл билеті бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

- қарыз алушының кепіл билеті бойынша ломбардқа кепіл билетіне өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгіну құқығы;

- қарыз алушының кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Хабарлама қарыз алушыға осы Шарттың 5.1-тармағында көзделген тәсілдердің бірі арқылы жеткізілді деп есептеледі;

2) Қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері (Тұрған жері) бойынша жіберілетін, қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама ломбардқа микрокредит беру қағидаларына 2-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді

SMS-хабарлама, push - хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада кепіл билеті бойынша

также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке,

установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1.12.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

1.12.2. обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

1.12.3. по истечении гарантийного срока, а также в случае просрочки внесения очередного платежа на срок более 40 календарных дней, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов;

1.12.4. при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

1) направляет Заемщику уведомление в письменной форме, способом, предусмотренным Залоговым билетом, в порядке, предусмотренном в подпункте 2) пункта 1.12.4. настоящего Договора, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- требование о внесении просроченных платежей по Залоговому билету;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет;

- последствий невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Уведомление считается доставленным

міндеттемені орындау бойынша мерзімі өтіп кеткендігі және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы ақпарат, сондай-ақ интернет-ресурста және (немесе) мобильді қосымшада орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі ломбардтың микрокредит беру қағидаларына 3-қосымшада көзделген Ломбард қосымшасында (олар болған кезде);

1.12.5. Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.8-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған шартты қарайды, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы қосылу шартында көзделген тәсілмен заемшіға кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушыға хабарлайды:

- 1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде туралы;
- 2) кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарын;
- 3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.

Қарыз алушының кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Қарыз алушы кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі ұсыныстар туралы ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

Қарыз алушы ломбардтың кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тартуын алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе ломбардтың қарсы ұсынысын алған күннен бастап отыз күн ішінде кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсанына жүгінуге құқылы.

Микроқаржы омбудсмен қарыз алушының өтінішін оның ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен кепіл билетінің талаптарын

Заемщику одним из способов, предусмотренных в пункте 5.1 настоящего Договора;

2) Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в Залоговом билете, оформляется в письменной форме согласно приложению 2 к Правилам предоставления микрокредита Ломбарда.

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Ломбарда (при их наличии), предусмотренную в приложении 3 к Правилам предоставления микрокредита Ломбарда.

1.12.5. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные Заемщиком в соответствии с пунктом 2.1.8. настоящего Договора присоединения изменения в условия Залогового билета, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- 2) своих предложениях по изменению условий Залогового билета;
- 3) отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

В период рассмотрения заявления заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда о предложениях по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Заемщик вправе в течение пятнадцати

өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде қарайды.

1.12.6. Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушының осы қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

- 1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қойып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы;
- 3) Ломбардтың кепіл билетінде осындай құқығы болған жағдайда, сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешекті 90 күнтізбелік күн өткеннен кейін коллекторлық агенттікке беруге міндетті. Бұл ретте Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Қарыз алушының берешегін кепіл билетінде көзделген тәсілмен бергені туралы хабарлайды.

1.13. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.14. Қарыз алушының ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және ол туралы кредиттік бюроның Ломбардқа кредиттік есепті беруге келісіміне, сондай-ақ тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратқа Қарыз алушы Кепіл билетін жасасу алдында қол қояды және Қарыз алушының кредиттік досьесіне тігіледі.

1.15. Қарыз алушы кепіл мүлкін ломбардқа кепілге берген жағдайда, егер кепіл мүлкінің жоғалуы немесе бүлінуі еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса,

календарных дней с даты получения отказа Ломбарда в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в течение тридцати дней с даты получения встречного предложения Ломбарда, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

1.12.6. В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;
- 2) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;
- 3) передать по истечении 90 календарных дней просрочки задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, при условии наличия такого права Ломбарда в Залоговом билете. При этом Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет о передаче задолженности Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

1.13. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком

Ломбард кепіл мүлкінің жоғалғаны, сақталғаны

немесе бүлінгені үшін жауаптылықта болады.

Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру үшінші тұлғалардың ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халық пен әскери ерік-жігердің және т. б. салдарынан ұрлауының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүлктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.16. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.17. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.18. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекен-жайы;

2) электрондық поштасы;

3) Ломбард сайты: www...

1.19. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген Үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.20. Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарты бір мезгілде болып табылады.

1.21. Кепілдік мерзімі - микрокредитті өтеу мерзімі аяқталғаннан кейін не Ломбард берешекті өтеу жөніндегі міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны туралы хабарлама жіберген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі, оған Ломбард кезекті төлем енгізуді кешіктірген жағдайды қоспағанда, - мүлкті сату құқығын қолданбауға міндеттенеді 40 күнтізбелік күннен астам мерзімге.

1.22. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.23. Егер кепіл мүлкі қарыз алушының иелігінде және пайдалануында қалған жағдайда, Қарыз алушы кепіл затына билік

обязательств.

1.14. Согласия Заемщика на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Ломбарду кредитного отчета о нем, а также информация, связанная с исполнением сторонами своих обязательств, подписываются Заемщиком перед заключением Залогового билета и подшиваются в кредитное досье Заемщика.

1.15. В случае передачи Заемщиком залогового имущества Ломбарду в залог Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.16. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.17. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.18. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес;

2) электронный адрес;

3) сайт Ломбарда: www...

1.19. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.20. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.21. Гарантийный срок - период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней после истечения срока

етуге, оның ішінде сатуға, үшінші тұлғаларға қосалқы жалға беруге және өзге де түрде кепіл затын ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғалардың пайдасына қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді толық орындағанға және/немесе кепіл билеті және қосылу шарты бойынша міндеттемелерді тоқтатудың өзге де негіздері басталғанға дейін иеліктен шығаруға құқылы емес.

1.24. Осы арқылы Қарыз алушы орындау мерзімі басталған кепілдік билетте көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы (кезекті төлем) және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындамаған жағдайда, ол кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; Қарыз алушы ломбардтың негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбының сомасын даусыз тәртіппен Ломбард өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі басталған кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы хабардар етіледі және атқару жазбасын жасау үшін ломбардтың нотариуска жүгіну құқығын мойындайды; қарыз алушының кепіл билеті бойынша берешегінің ең жоғары сомасы кепіл билетінде көрсетілген шектеуді ескере отырып, микрокредит сомасын, сыйақы және тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын құрайды, бұл «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес Қарыз алушы шарттың осы тармағының ережелері кепіл билеті және осы Шарт бойынша Ломбард/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретінде оның даусыз жауапкершілігін тану туралы Қарыз алушының келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды.

Тараптар Нотариустың атқарушылық жазбасын Өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының өтініші негізінде жасауға болады деп уағдаласты:

- қарыз алушының тіркелген жері бойынша;
- қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының нақты мекенжайы).

1.25. Ломбардтың Заемшы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, Кепілдік билеттің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы жоқ.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушы үшін Кепіл билетінің шарттарын жақсарту деп:

тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту

погашения микрокредита либо с даты отправки Ломбардом уведомления о просрочке выполнения обязательств по погашению задолженности, в течение которого Ломбард обязуется не применять право реализации залогового имущества, за исключением случая просрочки внесения очередного платежа на срок более 40 календарных дней.

1.22. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.23. В случае если Залоговое имущество остается во владении и пользовании Заемщика, Заемщик не вправе распоряжаться Предметом залога, в том числе продавать, передавать в субаренду третьим лицам и иным образом обременять, отчуждать Предмет залога в пользу третьих лиц без письменного согласия Ломбарда, до полного исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету и/или наступления иных оснований прекращения обязательств по Залоговому билету и Договору присоединения.

1.24. Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения (очередного платежа) и/или неустойки, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Ломбарда на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Ломбардом в беспорядном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки; максимальная сумма задолженности Заемщика по Залоговому билету составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в Залоговом билете, что соответствует требованиям Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его беспорядной ответственности как должника перед Ломбардом/взыскателем по Залоговому билету и настоящему Договору.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть

немесе толық жою;

сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгеріс;

мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнді қамтитын кезенге кейінге қалдыру және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп-бөліп төлеу.

Ломбард жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда Заемшыға Кепілдік билетінде көзделген тәртіппен Кепілдік билет талаптарының өзгергені туралы хабарланады.

1.26. Ломбардтың микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай кепіл билеті бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және (немесе) бөліп төлеуді беруі қарыз алушының келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;);

2.1.4. ұйымға Кепіл билеті бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

2.1.5. Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманіне жүгінуге құқылы. Микроқаржы омбудсмані қарыз алушының ломбардқа жүгінгені және Ломбардпен кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбегені туралы дәлелдемелерді ұсынған кезде оның өтінішін қарайды.

2.1.6. Ломбард осы Қарыз алушымен жасалған кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) берген жағдайда, «Микроқаржы қызметі

совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:

- по месту регистрации Заемщика;

- по месту жительства Заемщика (фактический адрес Заемщика, указанный в Залоговом билете).

1.25. Ломбард не вправе изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения;

отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной военной службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном в Залоговом билете.

1.26. Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по Залоговому билету без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия Заемщика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Права Заемщика:

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возратить сумму микрокредита, предоставленного по Залоговому билету;

2.1.5. обратиться в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда при недостижении взаимоприемлемого решения об

туралы» Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқығы бар;

2.1.7. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кеткені туралы ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы ломбардқа баруға және (немесе) кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысанда өтініш беруге құқылы оның кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде:

- 1) сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
- 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы жүзеге асырылады;
- 6) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына ломбардқа кепіл немесе өзге мүлікті беру жолымен кері қайтарып беру арқылы;
- 7)) кепіл билетіне ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге кепіл билетінде белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту арқылы жүзеге асырылады.

2.1.8. осы Шарттың 1.13-тармақта бойынша Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманіне жүгінуге құқылы;

2.1.9. Ломбардтың кепіл билетін жақсарту шарттарында өзгерту туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кепіл билетінде көрсетілген байланыстың кез келген тәсілімен Ломбард қолданған жақсарту шарттарынан Ломбардқа хабарлама жіберу арқылы бас тартылсын;

2.1.10. өтініш бойынша үш жұмыс күнінен

изменении условий Залогового билета. Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

2.1.6. обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Залоговому билету, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

2.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда о просрочке исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;
 - 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - 4) изменением срока микрокредита;
 - 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
 - 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду залогового или иного имущества;
 - 7) уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа Залоговому билету не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Залоговым билетом.
- 2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 1.13. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к

аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлу туралы жазбаша нысанда айына бір реттен жиі емес ақысыз ақпарат алуға;

2.1.11. Шарт бойынша берілген ақшаны 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Ломбардка мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш бойынша негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) бөлінген қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы жазбаша нысанда мәліметтер алуға;

2.1.12. Кепіл билетінің талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Ломбардтың Кепіл билетінде көзделген тәртіппен ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартуға;

2.1.13. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

2.2. Ломбардтың құқықтары:

1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2) себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға;

3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

4) Қарыз алушының келісімінсіз микроаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;

5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;

6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;

7) келесі жағдайларда атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу:

- тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін Қарыз алушының ломбардка жүгінбеуі және қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілгені туралы Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушының берешегі бойынша

микрофинансовому омбудсману с
одновременным уведомлением Ломбарда;

2.1.9. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда об изменении Залогового билета на улучшающих условиях отказаться посредством направления сообщения Ломбарду любым из способов связи, указанной в Залоговом билете, от примененных Ломбардом улучшающих условий.

2.1.10. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;

2.1.11. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

2.1.12. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Залогового билета в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном Залоговым билетом;

2.1.13. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.2. Права Ломбарда:

1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;

2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

7) взыскать задолженность на основании

өтініш бермеуі, бұл оның міндеттемелерді орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады;

- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбегенде және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбағанда;

8) Ломбард берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы Қарыз алушыны хабарландыру үшін, сондай-ақ қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде коллекторлық агенттікке кепіл билеті бойынша берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы, бұған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

9) кез келген уақытта Кепіл заттың нақты бар-жоғын, сақталуы мен жай-күйін және оны пайдалану шарттарын тексеруге, ал қарыз алушы оған осыған жан-жақты жәрдем көрсетуге міндетті;

10) Ломбард үшінші тұлғадан Кепіл затымен қамтамасыз етілген міндеттемелерді орындауға қабылдауға құқығы бар;

11) Қарыз алушыдан Кепіл заттың сақтау үшін және кепіл нысанасының нарықтық құнын азайтатын кез келген актілерді болғызбау үшін қажетті және жеткілікті шаралар қабылдауды талап етуге құқылы;

12) кез келген заңды және/немесе жеке тұлғадан өзіне жоғалу, не бүліну қатерін төндіретін кепіл нысанасына қол сұғушылықтың тоқтатылуын талап етуге құқығы бар;

13) Қарыз алушыдан Кепіл заттың жойылған, бүлінген немесе нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайда (немесе осылардың туындау қаупі туындаған кезде) кепіл нысанасын қалпына келтіруді немесе оны басқа ауыртпалық салынбаған, тең бағалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге міндетті);

14) Қарыз алушы Кепіл билетінде, қосылу шартында көзделген міндеттемелердің кез келгенін орындамаған кезде және/немесе қарыз алушыға қарсы атқарушы биліктің қандай да бір ресми актісі немесе сот шешімі қабылданған кезде кепіл билеті бойынша міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге, сондай-ақ кепіл затының кімнің иелігінде және пайдалануында кепіл затының болу-болмауына қарамастан,

исполнительной надписи в случаях:

- не обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Заемщиком уведомления Ломбарда о просрочке исполнения обязательства по Залоговому билету, что является признанием его вины в неисполнении обязательств;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;

8) привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

9) в любое время проверить фактически наличие, сохранность и состояние, и условия эксплуатации Предмета залога, а Заемщик обязан оказывать ему в этом всяческое содействие;

10) принять исполнение обязательства, обеспеченного Предметом залога, от третьего лица без согласия Заемщика;

11) требовать от Заемщика принятия мер, необходимых и достаточных для сохранения Предмета залога и для предотвращения любых актов, уменьшающих рыночную стоимость Предмета залога;

12) требовать от любого юридического и/или физического лица прекращения посягательства на Предмет залога, угрожающие ему утратой, либо повреждением;

13) требовать от Заемщика восстановления или замены Предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случае его гибели, порчи или существенного уменьшения рыночной стоимости (или при возникновении опасности наступления таковых);

14) при неисполнении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, Договором присоединения и/или когда против Заемщика будет принят какой-либо официальный акт исполнительной власти или решение суда, потребовать досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету,

заннамада көзделген тәртіппен кепіл нысанасын соттан тыс өткізу арқылы өз талаптарын қанағаттандыруға;

15) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда, кепіл затының барлығына құқығын сақтауға міндетті;

16) егер кепіл затын сатудан түскен сома қарыз алушының Ломбард алдындағы кепіл билеті бойынша барлық берешегін өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қарыз алушының өзге мүлкінен жетіспейтін соманы алуға құқылы;

17) Кепіл затын өндіріп алу кезінде, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасын жасау арқылы кепіл затының есебінен өндіріп алу кезінде Ломбард негізгі міндеттеменің сомасын, сыйақыны, қарыз алушының кепіл билетінің талаптарын орындамауынан немесе тиісінше орындамауынан келтірілген залалды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) қоса алғанда, кепіл билеті бойынша өз талаптарын іс жүзінде қанағаттандыру кезіне қарай айқындалатын толық көлемде қанағаттандыруға құқылы. Кепіл затын ұстау жөніндегі шығыстар және кепіл затынан өндіріп алу жөніндегі шығыстар да өтелуге жатады;

18) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

2.3. Ломбард міндетті:

1) өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасау кезінде микрокредиттер беру алдында мынадай талаптарды сақтауға міндетті:

- өтініш берушіге жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін және микрокредит алуға байланысты тәуекелдерді қоса алғанда, микрокредит шарттары туралы анық және толық ақпарат беру;

- өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның кредит қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалауды жүргізу;

- Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;

2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;

3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және

а также удовлетворить свои требования путем внесудебной реализации Предмета залога, в порядке, предусмотренном законодательством, независимо от того, в чьем владении и пользовании Предмет залога находится;

15) сохранять право на весь Предмет залога, в случае частичного исполнения Заемщика обязательств по Залоговому билету;

16) получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика в случае, если сумма, вырученная от продажи Предмета залога, не будет достаточна для погашения всей задолженности Заемщика перед Ломбардом по Залоговому билету;

17) при обращении взыскания на Предмет залога, в том числе путем совершения исполнительной надписи нотариуса, за счет Предмета залога Ломбард вправе удовлетворить свои требования по Залоговому билету в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая сумму основного обязательства, вознаграждение, убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Залогового билета, а также неустойку (пеню, штраф). Возмещению так же подлежат расходы по содержанию Предмета залога и расходы по обращению взыскания на Предмет залога;

18) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.3. Ломбард обязан:

1) при взаимодействии с заявителем перед предоставлением микрокредитов соблюдать следующие требования:

- предоставить заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита;

- провести оценку кредитоспособности (платежеспособности) заявителя на основании информации о его финансовом положении;

- проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

2) принять от Заемщика исполнение обязательств;

3) выдать Заемщику документ, подтверждающий

- Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз ішкі міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға; с Залоговым билетом после выполнения
- 4) мерзімді әскери қызметтің әскери Заемщиком своих обязательств перед қызметшілеріне уәкілетті орган айқындаған Ломбардом;
- тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы 4) предоставить военнослужащим срочной есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру воинской службы отсрочку платежа по мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді основному долгу и вознаграждению на период, камтитын кезенге негізгі борыш пен сыйақы включающий срок прохождения срочной бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну; воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту
- 5) Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекс в порядке, определенном уполномоченным бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде в порядке, определенном уполномоченным Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге; органом;
- 6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген 5) предоставлять ответ в письменной форме тәртіппен жасқартушы шарттарды қолданған Заемщику при возникновении спорных ситуаций жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының по получаемым услугам в сроки, установленные өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар Административным процедурно-етуге; процессуальным кодексом;
- 7) Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу 6) уведомить Заемщика об изменении условий кестесі кепіл билетіне қоса берілсін, Залогового билета, в случае применения микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің Ломбардом улучшающих условий в порядке, соңында біржолғы төлеммен жүргізілетін предусмотренном в Залоговом билете;
- жағдайды қоспағанда; 7) приложить к Залоговому билету подписанный
- 8) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген Сторонами График погашения микрокредита, за жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай исключением случая, когда погашение - ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микрокредита производится единовременным микроқаржы ұйымының орналасқан жері платежом в конце срока микрокредита; бойынша, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы 8) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования
- бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі соответствующей информации в двух печатных баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде изданиях на казахском и русском языках по тиісті акпаратты жариялау арқылы не әрбір месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай физического лица либо путем письменного өзгерістер енгізілген күннен; уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с
- 9) микрокредиттер беру қағидаларының 9) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения даты таких изменений;
- көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз 10) ознакомления заемщиком (заявителем) микрокредит алуға, оған Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда; кызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) Ломбарда;
- байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс 10) предоставлять заявителю полную и акпарат беруге; достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 11) микрокредит беру құпиясын сақтауға; 11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 12) Қарыз алушы кепіл билеті бойынша 12) при наличии просрочки исполнения міндеттемені орындауды кідірткен жағдайда Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард кепіл билеті бойынша міндеттемені Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) орындау мерзімі өткен күннен бастап календарных дней с даты наступления күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз просрочки исполнения обязательства по алушыға кепіл билеті туралы хабарламаны Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) жазбаша нысанда, кепіл билетінде және осы календарных дней с даты наступления Шартта көзделген тәсілмен жіберуге просрочки исполнения обязательства по міндеттенеді;

1) хабарламада көрсетілген күнге микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

3) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша оның міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;

4) қарыз алушының кепіл билетіне өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен ломбардқа жүгіну құқығына нұсқау.

Хабарлама қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірі арқылы жіберілсе, ол қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасының мекенжайына;

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

13) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау;

- Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- Кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;

13-1) Ломбард қарыз алушы осы Шарттың 2.1.7-тармағының 2) және 7) тармақшаларында көрсетілген кепіл билетінің талаптарына

Залоговому билету направить Заемщику уведомление в письменной форме, способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, о:

1) размере просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требования о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;

13) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

- своих предложениях по изменению условий Залогового билета;

- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

13-1) Ломбард обязан внести изменения в условия Залогового билета при подаче

өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен, Қарыз алушымен келісу туралы шешім қабылдайды:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Бұл жағдайда кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім мынадай шарттардың кез келгені болған кезде қабылданады: 1) қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген; 2) Қарыз алушы ломбардқа жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде.

14) есептелген сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алмай, қарыз алушыдан микрокредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауға;

15) Ломбард микрокредитті жұбайының (зайыбының) келісімінсіз берген жағдайда, мұндай келісім талап етілген жағдайларда Ломбард қарыз алушыдан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы емес. Ломбард микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей жұбайының (зайыбының) келісімінсіз мынадай шараларды қабылдайды:

осындай микрокредит бойынша қарыз алушының берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды;

осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады;

осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюроларға кредиттік тарихына түзетулер енгізеді;

осындай микрокредит бойынша сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған (төленген) сомаларын қарыз алушыға қайтаруды жүзеге асырады;

16) микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайында қарыз алушының микрокредитті

Заемщиком заявления о внесении изменений в условия Залогового билета, указанных в подпунктах 2) и 7) пункта 2.1.7 настоящего Договора, Заемщиком:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

В этом случае, решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета принимается при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения заемщика;

2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

14) принять деньги от заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

15) В случае выдачи Ломбардом микрокредита без согласия супруга (супруги), в случаях когда такое согласие требовалось, Ломбард не вправе требовать от Заемщика исполнения обязательств по такому микрокредиту.

Ломбард не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита без согласия супруга (супруги) принимает следующие меры:

принимает решение о списании задолженности Заемщика по такому микрокредиту;

прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту;

вносит корректировки в кредитную историю Заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту;

осуществляет возврат Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту;

16) начислять вознаграждение только за

пайдаланған күндерінің нақты саны үшін ғана сыйақы есептелсін;

17) қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Кепіл билеті бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдар, өсімпұлдар) туралы жазбаша нысанда ақпарат беруге;

18) қарыз алушының Кепіл билеті бойынша берілген ақшаны мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөле отырып, оған қайтарылуға тиісті соманың мөлшерін хабарлауға;

19) Микрокредиттер беру қағидаларының 12-бөлімінде көзделген тәртіппен және мерзімде клиенттердің (қарыз алушылардың) өтініштерін қарауға және жауап беруді қамтамасыз етуге;

20) Ломбардтың үй-жайларында және сайтында (бар болса) Ломбардтың қаржылық өнімдері туралы ақпаратты қажетті мөлшерде ашуды қамтамасыз етсін және Микрокредиттер беру қағидаларының 13-бөлімінде көзделген тәртіппен клиенттер, оның ішінде мүгедектері бар балалар мен халықтың аз қозғалатын топтарына ақпараттық қолжетімділікті қамтамасыз етсін;

21) микроқаржы қызметі туралы заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

- 1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;
- 2) Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;
- 3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;
- 4) Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;
- 5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;
- 6) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты

фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

17) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Залоговому билету;

18) по заявлению заемщика о частичном или полном досрочном возврате предоставленных по Залоговому билету денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

19) рассмотреть в порядке и сроки, предусмотренные разделом 12 Правил предоставления микрокредитов обращения клиентов (заемщиков) и обеспечить предоставление ответа;

20) в помещениях и на сайте (при наличии) Ломбарда обеспечить в необходимой мере раскрытие информации о финансовых продуктах Ломбарда и обеспечить информационную доступность для клиентов, в том числе лицам с инвалидностью и маломобильным группам населения в порядке, предусмотренном разделом 13 Правил предоставления микрокредитов;

21) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

- 1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;
- 2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;
- 3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;
- 4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;
- 5) в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;
- 6) при смене удостоверения личности

жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге міндетті;

7) Ломбардтың талап етуі бойынша Ломбардқа Кепіл затын Ломбардқа кепілге беруге, сондай-ақ кепіл затын соттан тыс және сотпен сатуға кепіл затының ортақ иеленушілері мен басқа да меншік иелерінің (бар болса) нотариат куәландырған келісімдерін Кепіл билеті жасалғанға дейін беруге міндетті;

8) Ломбардқа және оның бағалаушыларына оның бағалау құнын айқындау үшін, оның ішінде кепіл мүлкін соттан тыс өткізу рәсімі шеңберінде кепіл нысанасына рұқсат беруге құқығы бар;

9) Кепіл билетін жасасқан кезден бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде оны уәкілетті мемлекеттік тіркеуші органда тіркеуге міндетті. Қарыз алушы Кепіл билетін мемлекеттік тіркеу бойынша, сондай-ақ кепілді тоқтатуды тіркеу бойынша барлық шығыстарды дербес көтереді;

10) Кепіл билетінің қолданылу кезінде Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл затын сатпауға, сыйға тартпауға, кез келген нысанда иеліктен шығармауға, жалға бермеуге, қайта кепілге салмауға, өзгеше түрде билік етпеуге міндетті;

11) кепіл заттын және оны жөндеуді қоса алғанда, оның нарықтық құнын тиісінше сақтау үшін қажетті барлық шараларды қабылдауға міндетті;

12) Ломбардқа кепіл затын жоғалту немесе бүлдіру кәсіпорнінің туындағаны туралы дереу жазбаша хабарлауға және осындай кәсіпорнді болғызбау жөніндегі барлық ықтимал шараларды қабылдауға міндетті;

13) Ломбардтың бірінші талап етуі бойынша оның өкілдеріне кепіл затының жай-күйін тікелей қарап-тексеру арқылы тексеру мүмкіндігін беруге міндетті;

14) егер кепіл нысанасы жойылса немесе бүлінсе немесе жоғалса, оның ішінде Қарыз алушының кінәсінен болмаса не Қарыз алушының оған арналған меншік құқығы немесе құқықтарының (иелену, пайдалану немесе билік ету) бір бөлігі заңнамалық актілерде белгіленген негіздер бойынша тоқтатылса, қарыз алушы бұл туралы ломбардқа дереу хабарлауға және кепіл нысанасын 3 (үш) күн ішінде өз қаражатымен

(паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

7) предоставить по требованию Ломбарда в Ломбард нотариально удостоверенные согласия от совладельцев и других собственников Предмета залога (при наличии) на предоставление Предмета залога в залог Ломбарду, а также внесудебную и судебную реализацию Предмета залога, до заключения Залогового билета;

8) предоставить доступ Ломбарду и его оценщикам к Предмету залога для определения его оценочной стоимости, в том числе в рамках процедуры внесудебной реализации залогового имущества;

9) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Залогового билета, зарегистрировать его в уполномоченном государственном регистрирующем органе. Заемщик самостоятельно несет все расходы по государственной регистрации Залогового билета, а также по регистрации прекращения залога;

10) в период действия Залогового билета, не продавать, не дарить, не отчуждать в любой форме, не передавать в аренду, не осуществлять перезалог, не распоряжаться иным образом Предметом залога без письменного согласия Ломбарда;

11) принимать все меры, необходимые для надлежащего сохранения Предмета залога и его рыночной стоимости, включая его ремонт;

12) немедленно письменно уведомлять Ломбард о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога и принимать все возможные меры по предотвращению такой угрозы;

13) по первому требованию Ломбарда предоставить его представителям возможность проверки состояния Предмета залога путем непосредственного его осмотра;

14) если Предмет залога погибнет или будет поврежден или утрачен, в том числе и не по вине Заемщика, либо право собственности или часть прав (владения, пользования или распоряжения) Заемщика на него будут прекращены по основаниям, установленным законодательными актами, Заемщик обязан немедленно уведомить об этом Ломбард и в

калпына келтіруге немесе ломбардтың қалауы бойынша оны басқа өтімділігі жоғары тең мүлікпен;

15) Ломбардқа кепіл затына қатысты немесе оған қатысты кез келген билік ету, нұсқау, формальды жазбаша талап ету, рұқсат беру, хабарлау немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға және мемлекеттік орган, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап Қарыз алушыға табыс етуге міндетті;

16) кепіл заты жоғалған, бүлінген, жойылған не заңдарда немесе өзге де орындау үшін міндетті актілерде көзделген негіздер бойынша меншік құқығы тоқтатылған жағдайда, жоғалған, бүлінген, жойылған кепіл нысанасы үшін алынған өтемақыны бірінші кезекте Ломбард алдындағы Кепіл билеті бойынша кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені өтеуге жіберуге міндетті;

17) кепіл туралы хабарламаны Интернет акпараттық-телекоммуникациялық желісіндегі электрондық пошта бойынша, сондай - ак SMS-хабарламалар (оның ішінде WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламаларының көмегімен хабарламалар) арқылы тапсырыс хатпен алғаннан кейін Қарыз алушы хабарлама жасалған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күннен кешіктірмей Ломбардқа кепіл затын кепілге беруге міндетті. Хабардар етілген кезден бастап Кепіл берушінің кепіл затын пайдалануға құқығы жоқ. Кепіл заттын кепілге салған кезде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;

18) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ак Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.

3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және

течение 3 (трех) дней восстановить Предмет залога своими средствами или заменить его другим высоколиквидным равноценным имуществом – по усмотрению Ломбарда;

15) немедленно письменно сообщать Ломбарду о любом распоряжении, указании, формальном письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться Предмета залога, и вручены Заемщику государственным органом, учреждением или какой-либо третьей стороной;

16) в случае утраты, повреждения, уничтожения Предмета залога, либо прекращения права собственности по основаниям,

предусмотренным законодательными или иными, обязательными для исполнения актами, полученную компенсацию за утраченный, поврежденный, уничтоженный Предмет залога направить в первоочередном порядке на погашение обеспеченного залогом обязательства перед Ломбардом по Залоговому билету;

17) по получении уведомления о закладе заказным письмом по электронной почте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством SMS-сообщений (в том числе сообщений с помощью программ WhatsApp, Telegram, Viber), Заемщик обязан не позднее 1 (одного) календарного дня со дня уведомления передать Ломбарду в заклад Предмет залога. С момента уведомления Залогодатель не вправе пользоваться Предметом залога. При переводе Предмета залога в заклад изменения в Залоговый билет не вносятся;

18) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні лемалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету.

8) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге міндетті;

9) Кепіл билетті орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жана микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;

10) банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға микрокредит беру;

11) қарыз алушының келісімінсіз және кепіл билетінің талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуға міндетті;

12) қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;

13) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде көзделген жағдайларда өтініш берушіге жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредиттер беруге;

14) қарыз алушыдан кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

9) начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

10) предоставлять микрокредит физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней;

11) увеличивать срок действия Залогового билета без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;

12) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Залоговому билету не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика;

13) предоставлять микрокредиты заявителю без согласия супруга (супруги), в случаях, предусмотренных нормативным правовым актом уполномоченного органа;

14) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными

орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;

15) «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариуска нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы;

16) Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредиттер беруге міндетті. Ломбард мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған жағдайда, оның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде Ломбард осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей осындай микрокредит беру туралы осы Шарттың 2.3-тармақтың 14) тармақшасымен.

4. КЕШІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Қарыз алушының ақшалай емес міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Тараптар қосымша келісім жасасады. Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және оны Қарыз алушыға береді.

4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыш қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен беріледі.

исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

15) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

16) предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные подпунктом 14) пункта 2.3. настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны заключают дополнительное соглашение и Ломбард составляет и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток

4.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және кепіл билетін көрсеткен кезде) микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін ломбардка сыйақы төлеген жағдайда, кепіл билеті тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте, микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.

4.4. Қолданыстағы шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімі ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы ломбардка мынадай шарттарды бір мезгілде сақтай отырып, кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асырғысы келетін күндер саны үшін сыйақы төлейді:

4.4.1. микрокредитті өтеу күнін күнтізбелік отыз күннен артық ауыстыруға болмайды;

4.4.2. кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдаланған күндердің нақты санынан аспауға тиіс;

4.4.3. микрокредитті өтеу күні бұрын жүргізілген кепіл билетінің қолданылу мерзімінің барлық ұлғаюы (ұзартулары) ескеріле отырып, микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік үш жүз алпыс бес күннен кешіктіріле алмайды.

4.5. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін:

4.5.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде ломбард үй-жайында;

4.5.2. электрондық терминалдар немесе екінші деңгейлі банктер арқылы.

4.6. Ломбард қосылу шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

4.7. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.8. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

основного долга, и Заемщику выдается новый график погашения.

4.3. Залоговый билет может быть пролонгирован по соглашению Сторон, при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

4.4. При увеличении (продлении) срока действия Залогового билета на действующих условиях Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение за такое количество дней, на которое Заемщик желает осуществить увеличение (продление) срока действия Залогового билета с одновременным соблюдением следующих условий:

4.4.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на тридцать календарных дней;

4.4.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Залогового билета, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

4.4.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее триста шестидесяти пяти календарных дней с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Залогового билета.

4.5. Увеличение (продление) срока действия Залогового билета может быть осуществлено одним из следующих способов:

4.5.1. в помещении Ломбарда при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

4.5.2. через электронные терминалы или банки второго уровня.

4.6. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.7. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком

5. БАСКА ШАРТТАР

5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарлама тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабарламалар ломбардтың таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының көмекеге толған мүшелерінің бірі алған және/немесе

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюросының Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

5.3. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды және он жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің салдарын жою үшін

дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.8. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

5.2. Подписывая Залоговый билет, Заемщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заемщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

5.3. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее

шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен рәсімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушыны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде ломбард күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

- қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;
- қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған қарыз алушыға қарыз алушының сәйкестендіру қаражатын Үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредит рәсімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде ломбард қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық камтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе ломбардтың биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті рәсімдеу кезінде қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ қарыз алушыға бұрын ұсталған осындай микрокредит бойынша (төленген) сомалар.

5.4. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.5. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.

5.6. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.7. Қарыз алушы растайды және Ломбардқа Кепіл затының жай-күйін қарап шығу (тексеру) қызметін, берешекті қайтару қызметін, сотта және мемлекеттік органдарда

неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, Ломбард не позднее трех календарных дней:

- приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;
- приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на Заемщика, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств Заемщика, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг Ломбардом или нарушения Ломбардом порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

5.4. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.5. Заемщик согласен, что в случае

Кепіл билетіне бойынша берешек сомасын ондіріп алу және/қайтару максатында Ломбардтың мүддесін білдіру қызыметтерін ұсынатын үшінші тұлғалар ретінде тартуға, оның ішінде Шарт, Кепіл билетіне бойынша міндеттемелер орындалмаған және/ немесе тиісті орындалмаған кезде, Кепіл билетіне бойынша талап ету құқықтарын берген жағдайда мәліметтерді тапсыруға өз келісімін береді. Бұл ретте осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға тапсыру Ломбардтың шарт құпиясын жария ету болып есептелмейді.

5.8. Кепіл құқығы Ломбардта Кепіл билеті ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес мемлекеттік тіркелген сәттен бастап туындайды.

5.9. Кепіл заты Ломбардтың жазбаша келісімімен ғана, жана Кепіл заты өзінің белгілері бойынша біртекті болады және бастапқы Кепіл затының нарықтық құнына сәйкес келеді.

5.10. Қарыз алушы Шарт бойынша өзінің құқығы мен міндеттерін Ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге құқылы емес.

5.11. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 3 (үш) данада жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.12. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Засемщик иметь не будет.

5.6. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.7. Засемщик подтверждает и предоставляет свое согласие Ломбарду на привлечение в качестве третьих лиц, предоставляющих услуги по осмотру (проверке) состояния Предмета залога, услуги по возврату задолженности, услуги по представлению интересов Ломбарда в судах и государственных органах в целях взыскания и/или возврата суммы задолженности по Залоговому билету, в том числе при неисполнении и /или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору присоединения, Залогового билета, при уступке прав требований по Договору присоединения. При этом передача такой информации третьим лицам не является раскрытием тайны по договору Ломбардом.

5.8. Право залога возникает у Ломбарда с момента государственной регистрации Залогового билета в соответствии с требованиями законодательства РК.

5.9. Замена Предмета залога допускается только с письменного согласия Ломбарда, при условии, что новый Предмет залога будет однородным по своим признакам и соответствует рыночной стоимости первоначального Предмета залога.

5.10. Засемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Ломбарда.

5.11. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 3 (трех) экземплярах. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.12. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.